

# PRESENTACIÓ DELS SERVEIS, CURRÍCULUM EMPRESARIAL I INFRAESTRUCTURA

CATALANA GRUP D'EMPRESES®

## INDEX

1. Descripció dels serveis
2. Experiència
3. Carnets i autoritzacions professionals
4. Solvència i capacitació professional
5. Altres certificacions
6. Infraestructura, mitjans tècnics i de transport
7. Gestió informatitzada dels serveis
8. Criteris ecològics i mediambientals

## 1. Descripció dels serveis

Ens plau posar-nos en contacte amb vostès per tal de donar-nos a conèixer i oferir els nostres serveis com a empresa mantenidora i instal·ladora en diversos àmbits d'activitats i amb una dilatada experiència de més de 25 anys en la contractació als sectors de la Indústria, edificis, complexos esportius i l'Administració Pública.

A continuació detallem les empreses principals que componen el nostre grup amb la descripció dels serveis especialitzats que ofereixen:

### **\* CATALANA DE CLIMA:**

- Servei de manteniment preventiu, correctiu, normatiu i instal·lacions, sistemes de climatització, calefacció, aigua calenta sanitària, gas, instal·lacions petrolíferes i ventilació.
- Servei especialitzat en energies renovables: energia solar tèrmica, energia a partir de biomassa i energia geotèrmica.
- Servei especialitzat en control i prevenció de legionel·losi en sistemes d'aigua calenta sanitària, aigua freda de consum humà, torres de refrigeració, condensadors evaporatius i humectadors.
- Servei especialitzat en instal·lacions de complex esportius i de piscines climatitzades.
- Serveis d'enginyeria.
- Servei Tècnic Oficial de TALLERES DEL AGUA (Zona Regional Catalunya).- reparació i posada en marxa de tots els productes de la gama , bomba de calor, equips de piscines, coogeneració i sistemes de climatització.
- Servei Tècnic Oficial de ASTRALPOOL ESPAÑA (Zona Província de Barcelona).- reparació i posada en marxa de tota la gama de bombes de calor.

### \* CATALANA ELECTRA:

- Servei especialitzat en **manteniment preventiu, correctiu, normatiu i legalitzacions d'instal.lacions, llauneria, electricitat, detecció, veu i dades.**
- Servei especialitzat en **energies renovables com energia solar fotovoltaica i energia eòlica.**
- Servei especialitzat en **control i prevenció de legionel.losi en acumulació d'aigua i aerosols, contraincendis, fonts ornamentals i reg per aspersió.**
- Serveis d' **enginyeria.**
- **Servei Tècnic oficial de ROCA SANITARIO** (Zona Província de Lleida i comarques del Bages, Solsonès i Bergurdà).- reparació i posada en marxa de tots els productes de la gama i muntatge de cabines, columnes, spas, banyeres hidromasatjes i mampares de ROCA SANITARIO.

### \* CATALANA DE SUBMINISTRAMENTS:

- Servei especialitzat en **subministrament de recanvis i material elèctric, il.luminació, llauneria, motors, hidràulica, griferia, sanitaris, bombes d'aigua, contraincendis, climatització i ventilació.**
- Servei especialitat en subministrament d'automatismes de maquinària per a la indústria.
- Servei d'entrega de material diari.

## 2. Experiència

\* EXPERIÈNCIA EN TREBALLS DE MANTENIMENT I INSTAL·LACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA.

- AJUNTAMENT SABADELL
- AJUNTAMENT MOLLET DEL VALLÉS
- AJUNTAMENT GRANOLLERS
- AJUNTAMENT TERRASSA
- AJUNTAMENT STA.PERPÈTUA DE MOGODA
- AJUNTAMENT CERDANYOLA DEL VALLÉS
- AJUNTAMENT ESPLUGUES DE LLOBREGAT
- AJUNTAMENT PARETS DEL VALLÉS
- AJUNTAMENT SANT ESTEVE SESROVIRE
- AJUNTAMENT CASTELLBISBAL
- AJUNTAMENT CASTELLAR DEL VALLÈS
- AJUNTAMENT EL PAPIOL
- INST. CATALÀ DE LA SALUT: AMBIT BARCELONÉS NORD I MARESME.
- INST. CATALÀ DE LA SALUT: AMBIT CENTRE
- AJUNTAMENT OLESA DE MONTSERRAT
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS
- AJUNTAMENT RUBÍ
- AJUNTAMENT RIPOLLET
- AJUNTAMENT CALDES DE MONTBUI
- AJUNTAMENT POLINYÀ
- AJUNTAMENT CANOVELLES
- AJUNTAMENT MONTMELÓ
- AJUNTAMENT ARENYS DE MAR
- AJUNTAMENT LA LLAGOSTA
- AJUNTAMENT MARTORELLES
- ENTITAT MPAL.DESCENTRALITZADA DE VALLDORÈIX
- AJUNTAMENT SANT FOST DE CAMPSENTELLES.
- AJUNTAMENT TEIÀ
- AJUNTAMENT ALELLA
- AJUNTAMENT LA POBLA DE MAFUMET
- AJUNTAMENT PALAU SOLITÀ I PLEGAMANS
- AJUNTAMENT CERVELLÓ
- AJUNTAMENT MATADEPERA
- AJUNTAMENT PALLEJÀ
- AJUNTAMENT EL PRAT DE LLOBREGAT
- AJUNTAMENT SANT ESTEVE PALAUTORDERA
- AJUNTAMENT BARBERÀ DEL VALLÈS
- AJUNTAMENT SANTA EULÀLIA DE RONÇANA
- AJUNTAMENT SANT JUST DESVERN
- AJUNTAMENT SANT JOAN DESPÍ
- AJUNTAMENT PREMIA DE MAR
- AJUNTAMENT CERVELLÓ

\* EXPERIÈNCIA EN TREBALLS DE MANTENIMENT I INSTAL·LACIONS AMB LA INDÚSTRIA (ALGUNES DE LES EMPRESSES MÉS REPRESENTATIVES)

- MAGNA MIRRORS ESPAÑA, S.A.
- IRPEN, S.A.
- DYNACAST ESPAÑA, S.A.
- MOLDES BARCELONA, S.A.
- KME IBERTUBOS, S.A.
- ARMARIOS ELECTRICOS, S.A.
- INDUSTRIAL BOLSERÀ, S.A.
- LAMINADOS OVIEDO CÓRDOBA, S.A.
- HENKEL ADHESIVOS, S.A.
- JOSE MANUEL BAENA GRUPO, S.A.
- DISTRIBUIDORA DE MERCANCIAS CUATRO, S.A.
- HENKEL IBERICA, S.A.
- ACTIVIDADES INTEGRADAS, S.A.
- TALLERES DEL AGUA, S.A.
- ASTRALPOOL ESPAÑA, S.A.
- BEA HISPANIA, S.A.
- MEZI, S.A.
- QUIMOVIL, S.A.
- WINCANTON TRANS EUROPEAN ESPAÑA, S.A.
- AL-KO CONDURAL, S.A.
- TEXTIL A.ORTIZ, S.A.
- TROQUELERIA DOVER, S.A.
- GRUPO CORONA ESPAÑA, S.A.
- ZF BOGE ELASTMETALL ESPAÑA, S.A.
- PRENATAL, S.A.
- RIEUSSET, S.A.
- MOL-MATRIC
- VOLPAK, S.A.
- CENTRO DE CÁLCULO DE SABADELL
- MODERNGRAB, S.A.
- BASF CONSTRUCTION CHEMICALS ESPAÑA, S.A.
- SAR RESIDENCIAL Y ASISTENCIAL CATALUNYA, S.A.
- AMMERAAL BELTECH, S.A.
- IMESAPI, S.A.
- NIDEC MOTORS & ACTUATORS, S.A.
- MULTIMEDIA OPTICAL DISC, S.A.
- RAJAPACK, S.A.

### 3. Carnets i autoritzacions professionals

INSTAL·LADOR MANTENIDOR DE CLIMATITZACIÓ  
INSTAL·LADOR CONSERVADOR-REPARADOR-FRIGORISTA  
INSTAL·LADOR-MANTENIDOR DE CALEFACCIÓ I A.C.S.  
INSTAL·LADOR AUTORITZAT DE GAS IG-IV  
INSTAL·LADOR AUTORITZAT APARELLS A PRESSIÓ  
INSTAL·LADOR D'INSTAL·LACIONS PETROLÍFERES (IP-1)  
INSTAL·LADOR AUTORITZAT D'ELECTRICITAT  
INSTAL·LADOR AUTORITZAT D'AIGUA  
CERTIFICAT INSCRIPCIÓ AL REGISTRE OFICIAL D'ESTABLIMENTS I SERVEIS  
PLAGUICIDES. SUBCLAU: TRACTAMENT A TERCERS PER LA PREVENCIÓ I  
CONTROL DE LEGIONEL·LOSI (I CURSOS HOMOL·LOGATS PERSONAL  
TÈCNIC)  
CERTIFICAT CURS HOMOL·LOGAT D'ACREDITACIÓ OPERADORS DE  
PISCINES PÚBLIQUES

### 4. Solvència i capacitació professional

\* CERTIFICAT D'ASSEGURAMENT DE LA GESTIÓ DE QUALITAT SEGONS NORMA-UNE-EN-ISO 9001:2000 EXPEDIT PER BUREAU VERITAS, S.A. I ACREDITAT PER ENAC

Disposem del Certificat d'Assegurament de la Gestió de la Qualitat pel que fa a l'activitat de disseny i instal·lacions de climatització i manteniment preventiu i correctiu, i d'instal·lacions de climatització, calefacció i aire condicionat conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000.

\* CERTIFICATS DE CLASSIFICACIÓ DE CONTRACTISTA SEGONS LA JUNTA CONSULTIVA DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA:

- *Grup P, subgrup 3 cat.D*  
Serveis de manteniment i reparació d'equips i instal·lacions calefacció i aire condicionat
- *Grup J, subgrup 2 cat.D*  
Instal·lacions mecàniques de ventilació, calefacció i climatització
- *Grup P, subgrup 1, cat.A*  
Serveis de manteniment i reparació d'equips i instal·lacions elèctriques i electròniques
- *Grup P, subgrup 2, cat.A*  
Serveis de manteniment i reparació d'equips i instal·lacions de fontaneria, conduccions d'aigua i gas
- *Grup I, subgrup 6, cat.C*  
Instal·lacions elèctriques. Distribució de baixa tensió
- *Grup I, subgrup 9, cat.C*  
Instal·lacions elèctriques. Sense qualificació específica
- *Grup J, subgrup 4, cat.C*  
Instal·lacions mecàniques de lampisteria i sanitàries

## 5. Altres certificacions

Certificat - Empresa Contractista d'Obres

Certificat - Empresa de Serveis

Certificat - Instalaciones de riesgo contra la Legionella

Certificat d'Inscripció Registre - Establiments Industrials

Certificat d'Inscripció Registre - REA

Certificat d'Inscripció Registre - REIAP

Certificat d'Inscripció Registre - REIE

Certificat d'Inscripció Registre - REIF

Certificat d'Inscripció Registre - REIG

Certificat d'Inscripció Registre - REIMITE

Certificat d'Inscripció Registre - REIP1

Certificat d'Inscripció Registre - REIP

## 6. Infraestructura, mitjans tècnics i de transport

### \* Disposició de locals

La seu de Catalana Grup d'Empreses està en una nau industrial ubicada al municipi de Santa Perpètua de Mogoda (Vallès Occidental) amb una superfície total de 1.085 m<sup>2</sup> de superfície total, distribuïts en 185 m<sup>2</sup> d'oficines i despatxos i un taller-magatzem de 900 m<sup>2</sup> apte en quant a característiques i equipació per a reparacions complexes de tipus mecànic i elèctric.

### \* Disposició d'stock de recanvis al taller-magatzem

Disposem d'stock suficient per al correcte manteniment de les instal·lacions, amb més de 2.000 articles, degudament codificats i controlats informàticament, i amb les eines necessàries per a efectuar correctament les intervencions.

D'altra banda, els vehicles assignats al nostre Departament de Manteniment duen incorporats calaixos i departaments amb un stock de més de 120 articles codificats i controlats informàticament.

### \* Disposició de vehicles

#### **VEHICLES DEPARTAMENT MANTENIMENT:**

- 20 Citroën C-15
- 1 Renault Express
- 2 Mercedes Vito

#### **VEHICLES DEPART. INSTAL·LACIONS:**

- 1 Opel Combo
- 6 Citroën C-15
- 2 Nissan Trade
- 1 Nissan Vanette

#### **VEHICLES DEPARTAMENT COMERCIAL:**

- 1 Peugeot 205
- 1 Ford Ka
- 1 Seat Ibiza
- 1 Seat Toledo

Els vehicles de manteniment especial disposen de calaixos i departaments amb un stock bàsic amb més de 120 articles permanentment actualitzats, classificats i controlats informàticament per al desenvolupament àgil i eficaç de les tasques ordinàries de conservació i reparació de les avaries.



\* **Mitjans especials d'elevació i transport**

- 1 Camió-grúa IVECO
- 1 Camió amb Cistella articulada NISSAN
- 1 Camió NISSAN càrrega 3.500 Kg.
- 2 Furgonetes de transport tipus NISSAN TRADE
- 1 Plataforma elevadora tipus tisora alçada 11m.
- 1 Plataforma elevadora tipus tisora alçada 9m.
- 1 Elevador elèctric càrrega 2.500 Kg. alçada 5m.
- 1 Elevador manual càrrega 363 Kg alçada 6,5m.
- 1 Elevador manual càrrega 160 Kg alçada 4m.
- Traspalè fins a 2.500 Kg.
- Escales de totes les mides (fins 14 mts).
- Bastida mòbil.
- Carretilles vàries.
- Traspalè fins a 2500 Kg.

\* **Eines manuals i especials**

- Bombones de gas refrigerant R-22
- Bombones de gas refrigerant R-12.
- Bombones de gas refrigerant R-502.
- Bombones gas refrigerant R-134-A.
- Bombones gas refrigerant R-407-C.
- Bombones gas refrigerant R-410-A.
- Bomba recuperadora de gasos refrigerants.
- Bombes càrrega oli (especial compressors frigorífics).
- Bombes de buit.
- Bombes de trasvàs de gasos frigorífics.
- Equip de recuperació de gasos frigorífics
- Equips bombones+reguladors nitrogen.
- Equips de neteja frigorífica amb líquid especial
- Olis de refrigeració.
- Bidons líquid especial neteja circuits frigorífics
- Equips de soldadura oxiacetilènica (autògena).
- Equips de soldadura ARC
- Soldador per termufusió tuberia polipropilè
- Màquina electrosoldable tuberia polietilè.
- Equips de filadora elèctrica
- Equips de filadora manual.
- Bombes de desincrustació (amb tractament de líquids).
- Bombes comprovació circuits d' aigua.
- Bombins comprovació instal·lació aigua.
- Bombes de trasvàs per gas-oil.
- Hidronetejadores alta pressió (neteja de bateries).
- Aspiradors industrials.
- Raspalls varis deshollinadors.
- Compressor d' aire portàtil.
- Bancs de treball portàtils.

- Pistoles de fixació per termoencolat.
- Pistoles clavadores impulsió.
- Amoladores circulars.
- Assecador industrial.
- Caladores.
- Trepans bateria.
- Trepans electromàtics formigó.
- Martells demoledors formigó.
- Formigonera.

#### \* Aparells de mesura i control

Per assegurar el perfecte funcionament i marcació de valors reals als equips de medicció, es realitza una comprovació periòdica mitjançant equips de referència calibrats periòdica mitjançant equips de referència calibrats anualment per el fabricant. Aquests processos de calibració i comprovació es realitzen segons procediments estipulats a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000.

Catalana Grup disposa dels següents medis de que disposem:

- Termòmetres digitals.
- Registradors de temperatura i humitat digitals.
- Higròmetres digitals.
- Anemòmetre digital.
- Tacòmetre digital.
- Sonòmetre digital.
- Mesuradors distàncies digital.
- Luxòmetre digital.
- Camera termogràfica
- Analitzador de xarxes
- Comprovador de picos i cables de prova de terra
- Registrador trifasic
- Comprovador de fuites electricques
- Equip de mesura multifunció electric
- Pincas aperimètriques digitals.
- Multimetres digitals.
- Mesuradors PH aigua.
- Manòmetres.
- Vacuòmetres.
- Ventòmetres de columna.
- Detectores de fuites analògic.
- Detectores electrònics per fuites de gasos.
- Analitzadors d' acidesa en circuit frigorífic.
- Bàscules digitals càrregues de gas frigorífic.
- Analitzadors frigorífics.
- Maletins anàlisis combustió digitals.
- Maletins anàlisis combustió manuals.
- Analitzadors de cremadors de gas-oil.

## 7. Gestió informatitzada dels serveis

Catalana Grup d'Empreses té a la seva disposició un sistema informàtic fet a mida i adaptat a les seves necessitats, confeccionat per a un funcionament en sistema operatiu Windows i instal·lat en els 22 ordinadors de l'empresa interconnectant-se mitjançant la xarxa de Microsoft.

Existeixen dues parts diferenciades en la gestió del programa. D'una banda, podem accedir a totes les opcions de l'apartat tècnic i comercial (entrada d'avisos de reparació, instal·lacions, pressupostos, etc.), i d'altra banda podem efectuar les operacions i controls corresponents a l'apartat administratiu (facturació, gestions bancàries, dades de clients, etc.).

En l'apartat referent a la utilització del sistema informàtic envers l'activitat del manteniment de les instal·lacions objecte d'aquests pressupost de licitació, hem d'assenyalar els següents punts:

- A petició de la propietat, es confeccionarà una fitxa individualitzada per cada dependència amb totes les característiques de la instal·lació i dels aparells, com són les marques, models, potències i descripció de les instal·lacions, així com el nom de la dependència, l'adreça, el telèfon i la persona de contacte. Totes aquestes dades s'actualitzaran de forma immediata en el moment que es produeixi qualsevol variació, podent llistar totes les fitxes de forma sempre actualitzada.
- Les incidències o intervencions que es produeixin, que es rebran telefònicament, via fax o per correu electrònic, es gestionaran amb aquest sistema informàtic, on quedarà reflexada la data de l'avis, la dependència on s'ha produït la incidència, el tècnic al qual se li ha assignat la reparació i la descripció de l'avaría.
- Per a poder efectuar un control i planificació eficaç de les revisions de manteniment programades, es treurà un llistat informàtic de les instal·lacions de les dependències per la programació de les revisions preventives, amb les dates a les quals s'han d'efectuar, rebaixant-les sistemàticament de l'ordinador conforme aquestes es vagin realitzant i no hagin aparegut imprevistos en les revisions efectuades.
- Les consultes de les dades de les dependències, com les adreces, telèfons i persones de contacte, així com totes les dades dels clients i dels proveïdors i les operacions de facturació també es controlen des del programa informàtic descrit, éssent aquesta una eina eficaç i funcional, podent consultar informació o realitzar operacions fàcil i ràpidament.

També es gestiona informàticament l'stock, tant de magatzem, amb més de 2.000 articles codificats, com del material i eines de les que disposen els operaris als vehicles, amb més de 120 articles codificats per vehicle. Es porta un control sistemàtic de les entrades i sortides de material i eines, traient periòdicament un llistat amb la descripció, codi i proveïdor de cada article, així com de l'stock mínim de cadascun i la quantitat actual.

El control de les hores treballades per part dels tècnics també es fa utilitzant el programa. Cada tècnic omple diàriament una fitxa informàtica on especifica les instal·lacions i dependències a les qui ha assistit, les hores que ha empleat, el número d'albarà que ha fet i el número d'ordre de treball a la que fa referència la tasca que ha desenvolupat.

Aquest apartat del programa és imprescindible per a verificar la correcta realització dels albarans de treball (butlletins d'intervenció), així com per visualitzar fàcilment el temps empleat a cada intervenció i el dia en la qual s'ha realitzat.

També disposem d'un arxiu informàtic de pressupostos, on podem localitzar ràpidament per un número assignat d'estudi-projecte qualsevol pressupost que s'hagi realitzat i l'import d'aquests.

D'altra banda, disposem de programes informàtics de càlcul de baixa tensió, càlcul d'instal·lacions d'aire condicionat, calefacció, A.C.S. , gas i cambres frigorífiques. També tenim a la seva disposició una Biblioteca Tècnica amb informació bàsica de tots els productes i fabricants de Electricitat, Alarmes, Contraincendis, Bombes d'aigua, Calefacció i Aire Condicionat del mercat.

Altres eines informàtiques de les quals disposem són els programes de disseny.

#### **\* SEGUIMENT TELEMÀTIC (SISTEMA INFORMÀTIC CONSULTA I GESTIÓ REMOTA DEL SERVEI)**

Catalana Grup d'Empreses posa a disposició de la propietat la possibilitat, mitjançant un accés remot al nostre sistema informàtic, de realitzar un control i seguiment directe i en "temps real" del servei: estat de les intervencions pendents i data prevista de resol·lució, històric d'incidències, control de la realització de les revisions preventives programades i consulta de dates previstes, etc....

D'altra banda, també permetrà la consulta de l'inventari d'instal·lacions objecte del servei, amb el detall actualitzat dels seus components, amb potències, marques, models etc.

Per a realitzar el seguiment del pla de manteniment es proporcionarà un password a la propietat per accedir aquest sistema informàtic de gestió del servei en qualsevol moment les 24 hores del dia.

## 8. Criteris ecològics i mediambientals

Catalana Grup d'Empreses té implantat un sistema de Gestió Mediambiental amb uns objectius que millorin el mediambient, amb uns procediments per aconseguir dits objectius i controlant que el pla de Gestió Mediambiental està essent complert.

Principals objectius:

1. Garantitzar el compliment de la legislació mediamtential.
2. Identificar i prevenir els efectes negatius que l'activitat de l'empresa produeix sobre el mediambient i analitzar els riscos que poden arribar a l'empresa com conseqüència dels impactes mediambientals accidentals que es puguin produir.
3. Concretar la manera de treballar que s'ha seguir en aquesta empresa per aconseguir els objectius que s'han proposat en qüestions mediambientals:

3.1.Procediment de Reciclatge:

Paper  
Vidre  
Llautò, ferro, coure  
Plàstic

3.2.Procediment de Retirada de Residus:

Gas-oil/Petroli  
Greixos  
Piles, bateries i micropiles  
Material Orgànic

3.3 Procediment de Destrucció de residus:

Gasos refrigerants

Catalana Grup d'Empreses, seguint la política de gestió medioambiental, destrueix els gasos refrigerants recuperats, ja sigui R22, R407, R410,R417, seguint la normativa legal actual, mitjançant una empresa especialitzada i homol.logada en aquestes activitats (Adjuntem com a exemple una còpia d'un certificat de destrucció de gassos).

3.4 Procediment d'Utilització d'equipaments i materials homol.logats per la CE.

4. Assignar personal, mètodes, diners i recursos per tirar endavant el sistema i així assegurar el bon funcionament.

Els instruments del sistema de Gestió Mediambiental són:

- La Planificació.
- Avaluació de l'Impacte ambiental.
- Etiquetatge i control mediambiental.